

Hackathon „Digitálny občan“

Termín: 04. – 05. september 2024

Miesto: PKO Čierny Orol

Téma Hackathonu:

„Digitálny občan“ – digitálna mestská identita ako integrovaná platforma pre poskytovanie digitálnych služieb a participáciu obyvateľov mesta Prešov

Cieľ Hackathonu:

Vytvorenie integrovanej platformy pre poskytovanie digitálnych služieb a participáciu obyvateľov mesta Prešov vo forme digitálnej mestskej identity, ktorá bude nielen integrujúcim nosičom rozširujúcich sa e-gov služieb mesta, ale aj katalyzátorom nových smart riešení a motorom zvyšovania participácie obyvateľov a ďalších aktérov územia na rozhodovacích procesoch mesta.

Bližšie informácie k téme Hackathonu

Mesto od roku 2022 pripravuje reštart participácie obyvateľov na rozhodovacích procesoch samosprávy vrátane implementácie participatívneho rozpočtu a komplexný reštart komunikácie medzi obyvateľmi, návštevníkmi, obchodnými partnermi, poskytovateľmi služieb v meste a Mestským úradom, mestskými firmami a organizáciami. Samospráva hľadá spôsob ako budovať užší vzťah so svojimi obyvateľmi, vytvoriť atmosféru dôvery, posilniť spolupatričnosť a v konečnom dôsledku zvýšiť záujem verejnosti o dianie v meste.

Mesto zatiaľ nedisponuje ucelenou digitálnou platformou, ktorá by integrovala digitálne služby mesta a ktorá by transformovala dostupné dáta na relevantné informácie a cielene ich komunikovala klientom – obyvateľom na základe ich individuálnych potrieb.

Výstupom z Hackathonu bude:

- integrovaná platforma pre poskytovanie digitálnych služieb a participáciu obyvateľov mesta Prešov vo forme digitálnej mestskej identity,
- návrh aplikácie a/alebo webstránky

Integrálnou súčasťou platformy bude unikátna digitálna identita obyvateľa mesta navrhnutá tak, aby sa stala akceptovaným štandardom aj pre budúce digitálne riešenia, ktoré budú vznikať v rámci digitálneho ekosystému mesta, čo tiež predstavuje zdieľanie s existujúcimi IT systémami.

Ďalšou súčasťou platformy bude :

- integrácia a funkčné využitie čiastkových existujúcich riešení/datasetov tak, aby boli atraktívne pre používateľov
- systém riadenia vzťahov s obyvateľmi s dôrazom na participáciu, vďaka ktorému by benefity širokej palety otvorených dát mesta pocítili obyvatelia mesta aj v bežnom živote.

Výzva pre hackerov

Navrhni integrovanú platformu pre poskytovanie digitálnych služieb a participáciu obyvateľov mesta, ktorej súčasťou bude unikátny elektronický identifikátor obyvateľa naviazaný na služby súvisiace so životom obyvateľov v meste Prešov (napr. v oblasti dopravy, kultúry, športu, školstva – materské, základné a umelecké školy, verejnej zelene, odpadu a pod.)

Vďaka nej bude môcť obyvateľ rýchlo a ľahko využívať existujúce digitálne služby. Riešenie umožní:

- cielené, personalizované a efektívne informovanie obyvateľov o dianí v meste (kultúrne podujatia príp. push notifikácie na základe poskytnutých osobných profilov obyvateľov v prípade krízovej situácie)
- ľahké a jednoduché poskytovanie spätnej väzby od obyvateľov
- upozorňovanie na potenciálne bezpečnostné riziká (napr. dopravné nehody).

Tým bude podnecovať konštruktívnu vzájomnú komunikáciu obyvateľov a generovanie nových nápadov prínosných pre mesto.

Platforma by mala :

- obsahovať unikátny identifikátor obyvateľa mesta, ktorý bude navrhnutý tak, aby sa stal akceptovaným štandardom aj pre budúce digitálne riešenia, ktoré budú vznikať v rámci digitálneho ekosystému
- zohľadňovať požiadavky GDPR
- integrovať a funkčne využiť čiastkové existujúce riešenia/datasety tak, aby boli atraktívne pre používateľov
- vytvoriť systém riadenia vzťahov s obyvateľmi s dôrazom na participáciu, vďaka ktorému by benefity širokej palety otvorených dát mesta pocítili obyvatelia mesta aj v bežnom živote.

Dostupné zdroje

- Mesto Prešov na svojej webovej stránke <https://egov.presov.sk/Default.aspx?NavigationState=1100:0>: poskytuje katalóg (zoznam) otvorených dát (aj na DATA.GOV.SK), ktoré sú vytvárané pri výkone činností z jednotlivých kompetencií miestnej samosprávy mesta Prešov.
- Mesto Prešov na svojej stránke <https://egov.presov.sk/Default.aspx?NavigationState=1200:0>:

disponuje aj Katalógom otvorených priestorových (geografických) dát. Tento katalóg (zoznam) obsahuje priestorové (geografické) dáta vytvárané pri výkone činností z jednotlivých kompetencií miestnej samosprávy mesta Prešov.

- Mesto Prešov ponúka možnosť ukladania vytvorených riešení na mestský GitLab: <https://gitlab.presov.sk/>

Príklady očakávaných riešení

- model integrovanej platformy služieb pre obyvateľov mesta (aplikácia a/alebo web) vrátane návrhu vzájomného prepojenia datasetových modulov s využitím unikátneho identifikátora obyvateľa
- pilotné riešenie aspoň jedného nového modulu aplikácie, ktorý zatiaľ nie je súčasťou existujúceho ekosystému alebo ktorý inovatívnym spôsobom prepája už existujúce digitálne riešenia v prostredí samosprávy mesta Prešov
- systém na zber a vyhodnocovanie ankiet a odpovedí na otázky smerované k obyvateľom mesta
- systém na hlasovanie a vyhodnocovanie pre participatívny rozpočet a iné možnosti participácie obyvateľov mesta na riadení samosprávy
- vstupy na športoviská a kultúrne podujatia mesta s funkciami zliav a zvýhodnení (zbieranie bodov za vstupy, hlasovanie v anketách a pod.)

Forma prezentácie riešenia:

Prezentácia riešenia v rozsahu 4 minúty prostredníctvom kreatívnej ukážky a 2 minúty na otázky poroty. Prezentácia by mala mať tento minimálny obsah:

- Definovanie problému, ciele a zosúladenie s výzvou
- Demonštráciu prototypu
- Prepojenosť na existujúce systémy v rámci mesta
- Realizovateľnosť
- Odhadovaný časový rámec reálnej implementácie
- Udržateľnosť navrhovaného riešenia